

Algemene voorwaarden WitgoedService Kats

ARTIKEL 1: Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op WitgoedService Kats gevestigd te Tiendeveen.
- 1.2. Consumenten, bedrijven, instellingen of organisaties die overeenkomsten aan gaan met WitgoedService Kats worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als afnemers.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes van en overeenkomsten met WitgoedService Kats.
- 1.4. Naast deze algemene voorwaarden kan WitgoedService Kats aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden zijn onderdeel van deze algemene voorwaarden.
- 1.5. Een afnemer, die eenmaal zaken heeft gedaan met WitgoedService Kats onder condities van deze algemene voorwaarden, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of per mail op te geven orders of te sluiten overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

ARTIKEL 2: Offertes

- 2.1. Offertes zijn voor zowel WitgoedService Kats als voor de afnemer vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2. De prijsvermeldingen van WitgoedService Kats op websites, in advertenties of op andere manieren geuit, zijn geen offerte. Als vermelde prijzen duidelijk afwijken van gangbare prijzen en duidelijk is dat het type- of drukfout zijn, dan is WitgoedService Kats niet gehouden aan deze prijzen.

ARTIKEL 3: Afbeeldingen

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, geluid, afmetingen, kleuren, op de website, in advertenties en in andere uitingen van WitgoedService Kats gelden slechts bij benadering en geven geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. WitgoedService Kats stelt alles in het werk om de gegevens zo juist mogelijk weer te geven maar is in deze afhankelijk van leveranciers.

ARTIKEL 4: Prijzen

- 4.1. De producten die WitgoedService Kats levert, worden geleverd tegen de prijzen die bij de koopovereenkomst zijn afgesproken. De diensten worden door WitgoedService Kats uitgevoerd tegen het uurtarief die is afgesproken bij het aangaan van de overeenkomst. Als geen vaste tijd is vastgelegd voor de te leveren dienst wordt bij het bepalen van de te betalen prijs het uurtarief vermenigvuldigd met de werkelijk gewerkte tijd.
- 4.2. Voor orders beneden een nettowaarde van € 100,= kan WitgoedService Kats een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening brengen. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om zo' n wijze van verzending heeft gevraagd.

ARTIKEL 5: Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten komen tot stand als WitgoedService Kats een order mondeling of schriftelijk heeft geaccepteerd. WitgoedService Kats heeft het recht om zonder opgave van redenen orders of opdrachten niet te accepteren, of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de levering uitgevoerd wordt onder rembours of na vooruitbetaling. Hiervan wordt de afnemer tijdig en duidelijk op de hoogte gebracht.

ARTIKEL 6: Leveringstermijnen en leveringen

- 6.1. De levertermijn wordt in onderling overleg vastgesteld. WitgoedService Kats is vrij om deze levertermijn te wijzigen als daar dringende redenen voor zijn.
- 6.2. De opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering en worden definitief als hierover contact geweest is tussen WitgoedService Kats en afnemer.
- 6.3. Als WitgoedService Kats de overeengekomen leveringstermijnen overschrijdt dan is de afnemer verplicht een schriftelijke ingebrekestelling te overhandigen, waarbij WitgoedService Kats een termijn van minimaal 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

- 6.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nooit het recht tot enige vorm van schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie tegenover WitgoedService Kats. Dit is anders als er aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van WitgoedService Kats of haar personeel of als de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Op dat moment heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Hij kan echter geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 6.5. Bij levering van apparatuur gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Bij levering van een apparaat zorgt de afnemer ervoor dat de locatie goed te bereiken is op locatie. De ruimte waar het apparaat aangesloten dient te worden is vrij toegankelijk.
 - b. Bij levering van inbouwapparatuur zorgt de consument ervoor dat de monteur werkruimte heeft om het apparaat te kunnen leveren en inbouwen en dat de ruimte waar gewerkt wordt schoon is. Schade die ontstaat tijdens inbouwen van apparatuur, door o.a. een slechte staat van de keuken of vloerbedekking vallen niet onder de aansprakelijkheid van WitgoedService Kats.
 - c. Vloeren die kunnen beschadigen moeten door de afnemer worden afgedekt.

ARTIKEL 7: Betaling

- 7.1. De afnemer betaalt bij aflevering van de goederen of diensten contant of per pin. Na overeenstemming kan afnemer, aan WitgoedService Kats, per factuur betalen waarbij een betaaltermijn van maximaal 14 dagen geldt.
- 7.2. Als de afnemer de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan WitgoedService Kats verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een maand die begonnen is voor een hele wordt gerekend.
- 7.3. Als de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en WitgoedService Kats de vordering tot incasso langs gerechtelijke of andere weg heeft aangeboden, moet de afnemer aan WitgoedService Kats een vergoeding betalen wegens de daaraan verbonden kosten volgens het wettelijke incassotarief met een minimum van € 350,- per factuur.
- 7.4. Als de afnemer niet tijdig betaald, heeft WitgoedService Kats het recht de levering van de goederen of het uitvoeren van de dienst volgens overeenkomst uit te stellen of te ontbinden zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Ook heeft WitgoedService Kats in zo'n situatie onverminderd het recht op vergoeding van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 7.5. WitgoedService Kats heeft altijd het recht om te eisen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door WitgoedService Kats te verrichten prestaties, zoals dit door WitgoedService Kats wordt aangegeven.
- 7.6. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.
- 7.7. Als er door afnemer reclames en/of garantieaanspraken worden ingesteld geeft dit geen recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 7.8. WitgoedService Kats heeft in relatie tot geen enkele afnemer een rekening-courant verhouding.

ARTIKEL 8: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 8.1. De geleverde zaken worden slechts eigendom van de afnemer als aan WitgoedService Kats volledige betaling, inclusief de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten en schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
- 8.2. De afnemer mag niet zonder schriftelijke toestemming van WitgoedService Kats de zaken die niet betaald zijn vervreemden, verhuren, in gebruik af staan of buiten zijn bedrijf verplaatsen, verpanden dan wel op een andere wijze bezwaren.
- 8.3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van WitgoedService Kats de zaken aan WitgoedService Kats ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan WitgoedService Kats of aan de door WitgoedService Kats aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden met als doel om de zaken mee te nemen
- 8.4. WitgoedService Kats geeft volgens het eerder gestelde aan de afnemer de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van WitgoedService Kats ten behoeve van andere aanspraken die WitgoedService Kats op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van WitgoedService Kats zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 1.000,- voor iedere dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.

- 8.5. Zaken of onderdelen daarvan, die ten gevolge van een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van WitgoedService Kats tot de afnemer alles heeft voldaan wat hij aan WitgoedService Kats schuldig is.

ARTIKEL 9: Reclames

- 9.1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen moeten binnen een termijn van acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is schriftelijk en met een heldere omschrijving van de klacht aan WitgoedService Kats kenbaar gemaakt worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt geacht dat WitgoedService Kats haar verplichtingen correct heeft nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 9.2. Reclames geven aan de afnemer nooit het recht zijn betalingen op te schorten.
- 9.3. Indien een reclame door WitgoedService Kats als juist wordt erkend dan heeft WitgoedService Kats de mogelijkheid om de volgende keuzes te maken. Bij voorkeur wordt deze in goed overleg met afnemer genomen, als dit niet mogelijk is bepaald WitgoedService Kats de definitieve keuze.
- WitgoedService Kats kan de factuur herzien en het factuurbedrag wijzigen.
 - WitgoedService Kats kan het geleverde vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen eigendom van WitgoedService Kats worden.
 - Het geleverde terug nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder de afnemer enige vorm van schadevergoeding te hoeven betalen.
- 9.4. De afnemer dient in een voorkomend geval WitgoedService Kats zonder belemmering gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 9.5. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer is voor rekening en risico van de afnemer. WitgoedService Kats aanvaardt teruggezonden zaken alleen als hij met deze terugzending van te voren schriftelijk instemt en alleen wanneer deze zaken aan het door WitgoedService Kats op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin WitgoedService Kats deze zaken aan de afnemer heeft afgeleverd.
- 9.6. Onderdelen worden alleen retour genomen in originele ongeopende verpakking, mits het onderdeel niet gebruikt is.
- 9.7. Speciaal bestelde goederen kunnen door WitgoedService Kats niet retour genomen worden

ARTIKEL 10: Handelsmerk

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die door de fabrikant op het product zijn aangebracht mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

ARTIKEL 11: Garantie

- 11.1. De producten die door WitgoedService Kats geleverd worden voldoen aan een goede kwaliteit. De verleende diensten worden naar beste kunnen uitgevoerd door vakbekwame mensen.
- 11.2. Op geleverde producten wordt de garantie verleend zoals deze door de fabrikant wordt omschreven en bepaald. Als de fabrikant bij de uitoefening van de garantie constateert dat door WitgoedService Kats fouten zijn gemaakt bij de installatie dan komen de kosten hiervoor ten laste van WitgoedService Kats.
- 11.3. WitgoedService Kats besteedt de reparaties buiten de garantie uit aan een service bedrijf en conformeert zich aan zijn leveringsvoorwaarden. Ook de afnemer is gehouden aan de leveringsvoorwaarden van deze service partner. De service partner repareert in principe aan huis. De afnemer kan er ook voor kiezen om de reparatie uit te laten voeren door de importeur van het betreffende product, ook tegen de leveringsvoorwaarden van dat bedrijf.
- 11.4. WitgoedService Kats geeft geen garantie op (zelf gemonteerde) onderdelen en verbruiksgoederen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 11.5. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen
- Indien de afnemer het product niet volgens de geldende gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
 - Als de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen inclusief reparaties die niet door of namens WitgoedService Kats zijn uitgevoerd.

- c. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of gebeurtenissen;
- d. indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
- e. indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

ARTIKEL 12 Aansprakelijkheidsbeperking

WitgoedService Kats of derden die zijn betrokken bij totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

- 12.1. Naast het genoemde in artikel 13 lid 1 is WitgoedService Kats in ieder geval nooit aansprakelijk:
 - a. wegens niet, of niet tijdige levering.
 - b. voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, website, offertes e.d.;
 - c. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 14.
 - d. indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.
 - e. voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
 - f. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 12.2. Als WitgoedService Kats in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt WitgoedService Kats slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 12.3. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is witgoedService Kats nooit aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 12.4. De afnemer vrijwaart WitgoedService Kats voor alle aanspraken van derden.
- 12.5. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WitgoedService Kats of haar medewerkers.

ARTIKEL 13: Niet-toerekenbare tekortkomingen

- 13.1. Als de overeenkomst die is ontstaan niet door WitgoedService Kats kan worden nagekomen als gevolg van omstandigheden die tijdens het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan WitgoedService Kats niet bekend konden zijn, dan geldt dat ten aanzien van de afnemer voor WitgoedService Kats als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 13.2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van WitgoedService Kats alsmede van samenwerkingspartners, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door WitgoedService Kats redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
- 13.3. WitgoedService Kats heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten en heeft ook het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. WitgoedService Kats is nimmer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. WitgoedService Kats behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 13.4. WitgoedService Kats heeft geen bevoegdheid tot opschorten als nakoming definitief onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door iedere partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

ARTIKEL 14 Ontbinding

- 14.1. Als de afnemer zijn verplichtingen ten aanzien van WitgoedService Kats niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, of als zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord

aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede het geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken, huishoudelijk beheer of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die WitgoedService Kats te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist

- 14.2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft WitgoedService Kats het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.3. WitgoedService Kats is altijd bevoegd om in die situatie schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 14.4. Als de afnemer de overeenkomst wil ontbinden, zal hij altijd eerst WitgoedService Kats schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk moet omschrijven.
- 14.5. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer van WitgoedService Kats niet eisen dat verrichte prestaties worden teruggedraaid en heeft WitgoedService Kats onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

ARTIKEL 15 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement waarin WitgoedService Kats gevestigd is neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen WitgoedService Kats en de afnemer, tenzij WitgoedService Kats er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter. Bij een consumentenkoop heeft de afnemer het recht om binnen een maand nadat WitgoedService Kats zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.