

Reparatievoorwaarden Witgoedservice Kats

1. In het geval een klant besluit, op basis van de diagnose van de te verrichten reparatie, van de feitelijke reparatie af te zien, worden enkel de gemaakte in rekening gebracht. Deze kosten bestaan uit de op de website vermelde opstartkosten en de tijd die er reeds op locatie is besteed.
2. In het geval dat tijdens de uitvoering van de reparatie duidelijk wordt dat de initiële globaal begrote kosten worden overschreden, overlegd de monteur dit vooraf met de klant.
3. In het geval dat er een tweede servicebezoek voor dezelfde reparatie noodzakelijk is, dan worden voor dit tweede servicebezoek geen voorrijkosten/diagnosekosten gerekend.
4. Reparaties worden uitgevoerd op het aangegeven adres. Bij grotere reparaties kan het zijn dat het apparaat mee wordt genomen naar de werkplaats.
5. De klant ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de reparatie die uitgevoerd is.
6. Reparaties aan huishoudelijke apparaten (wasmachine, vaatwasser, koelkast, vriezer etc.) worden tegen contante betaling en pin betalingen verricht. Bij niet betalen heeft Witgoedservice Kats het recht het gerepareerde apparaat bij zich te houden, totdat de rekening is voldaan. Er worden in deze situatie administratiekosten in rekening gebracht.
7. Op alle uitgevoerde reparaties door Witgoedservice Kats geldt een garantie van drie maanden. De reparatienota geldt hierbij als garantiebewijs. Defecten op een ander onderdeel, normale slijtage en slijtage aan onderhevige onderdelen, zoals glas, kunststof en rubber zijn van deze garantie uitgesloten.
8. Een onderdeel dat speciaal voor en in opdracht van de klant besteld wordt, dient ten allen tijde te worden afgenomen en te worden betaald. Daarnaast kan het onderdeel niet worden omgeruild.